

## תנאי שימוש ביישום הסלולארי של רשת AM:PM

התנאים הבאים מגדירים את זכויותיך והתחייבויותיך באשר לשימוש ביישום הסלולארי של רשת AM:PM (להלן: "היישום") ובשירותיו.

היישום מנוהל ומופעל על ידי חברת דור אלון ניהול מתחמים קמעונאיים בע"מ, שכתובתה: בניין צרפת, יורופארק, קיבוץ יקום (להלן: "המפעילה").

אנא קרא את התנאים בקפידה, שכן השימוש ביישום, ובכלל זה בשירותים המסופקים על ידו, מעיד על הסכמת המשתמש ביישום (להלן: "המשתמש") לתנאים ומהווה הסכם מחייב בין המשתמש למפעילה ביחס ליישום. אם אינך מסכים לתנאים אלה אינך רשאי להמשיך להשתמש ביישום והינך מתבקש להימנע מהשימוש בו.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר, אך בכל מקום בו מדובר בלשון זכר הכוונה היא גם ללשון נקבה.

### 1. על היישום

- 1.1 היישום נועד לפעול במכשירים מסוג איפון (iPhone) ובמכשירים עם מערכת הפעלה מסוג אנדרואיד (android).
- 1.2 היישום מספק את השירותים הבאים: ניהול רשימות קנייה, איתור סניפים, צפייה במבצעים, הצטרפות למועדון הלקוחות של רשת AM:PM, ושירות משלוחים (ביחד להלן: "השירותים").
- 1.3 למפעילה זכות לשנות ו/או להסיר ו/או להוסיף, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שירותים, תכנים או מידע אשר יוצגו ביישום, ו/או להחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי על מיקומם ועיצובם ועל כל עניין אחר הקשור בשירותים, בתכנים ו/או במידע הנ"ל.
- 1.4 השירותים ו/או חלקם הינם "שירותים מבוססי מיקום" הנעזרים בתוכנות ניווט (GPS) על מנת לקבוע את מיקומך. לתשומת לבך, לא ניתן לספק את השירותים ללא הסכמת המשתמש לשימוש בתוכנות אלו, לפיכך בעצם התקנת היישום, המשתמש מסכים לכך שהמפעילה נעזרת בתוכנות הניווט על מנת לקבוע את מיקום המשתמש. אם אינך מסכים לתנאי זה עליך להימנע מהשימוש בשירותים אלה.
- 1.5 השימוש ביישום הינו למטרות אישיות ופרטיות. אין להעתיק ו/או להשתמש ו/או לאפשר לאחרים להעתיק ו/או להשתמש בתכנים מתוך היישום או הקשורים בו לכל מטרה שאיננה לצורך שימוש פרטי ואישי.
- 1.6 המשתמש רשאי להשתמש ביישום ובשירותים המסופקים על ידי היישום רק בהתאם לאמור בתנאי השימוש הנ"ל ואינו רשאי להשתמש ו/או לאפשר לאחרים להשתמש ביישום ו/או בשירותים המסופקים על ידי היישום, שלא בהתאם להוראות תנאי שימוש אלה.
- 1.7 חל איסור להפעיל יישומי מחשב ו/או תוכנות ו/או אמצעים אחרים לשם חיפוש, העתקה, סריקה או אחזור של שירותים ו/או תכנים מתוך היישום.
- 1.8 המשתמש לא יידרש למסור פרטים מזהים בעת הורדת היישום. עם זאת, ככל שיבחר המשתמש לעשות שימוש בשירותים ו/או בחלקם יידרש המשתמש להירשם ליישום באמצעות מסירת כתובת דואר אלקטרוני וסיסמה אישית.

בנוסף על האמור לעיל, מובהר כי לשם שימוש בשירותים מסוימים של היישום יידרשו פרטים מזהים נוספים כדלקמן:

- 1.8.1. הצטרפות למועדון הלקוחות של רשת AM:PM - המשתמש יידרש למסור כתובת דואר אלקטרוני וסיסמה, שם פרטי ושם משפחה, תאריך לידה, כתובת ומספר טלפון. בנוסף, ההצטרפות למועדון הלקוחות של רשת AM:PM תהא כפופה לתנאי תקנון מועדון הלקוחות של רשת AM:PM ולא לתנאי שימוש אלה.
- 1.8.2. משלוחים - המשתמש יידרש למסור כתובת דואר אלקטרוני וסיסמה, שם פרטי ושם משפחה, כתובת וטלפון.
- 1.9. המפעילה רשאית לשנות את מדיניות הרישום ומסירת הפרטים ולקבוע דרכי זיהוי נוספות בעת הרישום ו/או ההורדה של היישום.
- 1.10. תמונות המוצרים השונים המופיעות ביישום הינן להמחשה בלבד ובמקרה של סתירה בין התמונה לבין שם המוצר וסימונו ("ברקוד") יקבע הסימון.
- 1.11. מחיר המוצרים יהא על פי מחירון רשת AM:PM, כפי שיעודכן מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של המפעילה וכפי שיפורסם באתר רשת AM:PM. המפעילה אינה מתחייבת שמחירי המוצרים ביישום יהיו בהכרח הזולים ביותר, או שתנאי התשלום יהיו הנוחים ביותר.
- 1.12. ייתכן שאותם מוצרים המוצעים למכירה ביישום יימכרו באילו מסניפי רשת AM:PM או ברשתות שיווק אחרות של המפעילה במחיר שונה, ואף זול יותר מהמחיר המופיע ביישום (ואף תיתכן שונות בין סניף לסניף במחירי המוצרים). בכל מקרה מובהר, כי המחיר הקובע הנו מחיר המוצר המופיע ביישום ולא המחיר שיופיע (אם יופיע) על מדבקת מחיר המוטבעת על המוצר.
- 1.12. היישום מציע מבצעי קניה. המפעילה רשאית להציע ביישום או בשירות ההזמנות באמצעות היישום מבצעים, הטבות והנחות שונות מאלה המוצעים בסניפי רשת AM:PM או ברשתות שיווק אחרות של המפעילה. המבצעים הינם מוגבלים בזמן ו/או בכמות ובהתאם למלאי הקיים בכל סניף, המפעילה רשאית להפסיקם, להחליפם או לשנותם בכל רגע נתון וללא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך. ייתכן שאותם מוצרים המוצעים למכירה במבצע באמצעות היישום יימכרו באילו מסניפי רשת AM:PM (או ברשתות שיווק אחרות של המפעילה) במחיר שונה, ואף זול יותר ממחירים במבצע המוצע ביישום (ואף תיתכן שונות בין סניף לסניף במחירי המוצרים). בכל מקרה מובהר, כי המחיר הקובע הנו מחיר המוצר המופיע ביישום (לאחר המבצע) ולא המחיר שיופיע (אם יופיע) על מדבקת מחיר המוטבעת על המוצר. אין כפל הנחות/מבצעים.
- 1.13. המפעילה רשאית לבטל את רישום המשתמש ליישום ו/או לשירותים ו/או לאיזה מהם ו/או לחסום את גישתו אליהם לפי שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במקרים המפורטים להלן:
  - 1.13.1. הפרת תנאי שימוש אלה.
  - 1.13.2. ביצוע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע במפעילה ו/או במשתמשים אחרים ו/או בצדדים שלישיים כלשהם.
  - 1.13.3. שימוש ביישום ו/או בשירותיו לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצוע של מעשה מסוג כזה.
  - 1.13.4. ביצוע פעולה המונעת מאחרים להצטרף ו/או להשתמש ביישום ו/או בשירותים.

1.14. איסור שימוש מטריד או פוגעני – המשתמש יעשה שימוש בתום לב ביישום. המשתמש לא יעשה שימוש ביישום על מנת להטריד משתמשים אחרים ו/או את המפעילה. המשתמש לא יגרום נזק לשמם הטוב, לרכושם ולגופם של משתמשים אחרים ו/או של המפעילה.

1.15. אין לקשר אל היישום כל תוכן, שירות ו/או מדיה המכילים תכנים פוגעניים, לרבות תמונות פוגעניות או תמונות המכילות עירום, תכנים גזעניים, מפלים, פסולים, המנוגדים לחוק, תוכן הפוגע ברגשות הציבור בכל צורה שהיא ו/או תכנים המעודדים אחד מאלה ו/או פרסומות מכל סוג שהוא. המפעילה רשאית להסיר ו/או להורות למשתמש להסיר כל קישור ו/או פרסום כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי. המשתמש נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים והשירותים, שנעשו על ידו, ומתחייב לשפות את המפעילה ו/או כל צד ג' בגין כל נזק והוצאה שייגרמו כתוצאה מכך. למען הסר ספק, המפעילה לא תישא בכל אחריות לכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו כתוצאה מכל פרסום ו/או קישור ו/או הצגה של תוכן פוגעני כאמור.

1.16. בגין שירות המשלוחים יגבה תשלום בהתאם למחירון המשלוחים של רשת AM:PM. שירות המשלוחים כפוף למדיניות המשלוחים של רשת AM:PM. שימוש ביתר השירותים ביישום, לא כרוך, בשלב זה, בתשלום. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום בתמורה למתן השירותים, ו/או לכל שירות עתידי אחר ו/או לעדכן כל תשלום כאמור, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המפעילה תודיע למשתמשים, באמצעות פרסום ביישום על שינוי כאמור.

1.17. המפעילה רשאית בכל עת לשנות, להוסיף, לגרוע ו/או להפסיק את היישום ו/או תכניו ו/או מתן השירותים ו/או חלק מהם ו/או לשנות את תנאי שימוש אלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי המשך שימוש המשתמש ביישום לאחר כל שינוי כאמור, יהווה הסכמה של המשתמש לשינוי. עם הפסקת היישום, תהא רשאית המפעילה למחוק את החומר הכלול ביישום בלא לשמור כל גיבוי ממנו ובלא לתת הודעה על כך.

1.18. המפעילה רשאית להפסיק מדי פעם את השירותים לשם תחזוקה, תיקון, שדרוג ושיפור השירותים או חלקם.

1.19. המפעילה רשאית לבצע קישורים לתכנים ו/או שירותים שניתנים על ידה ו/או על ידי גופים קשורים לה ו/או צדדים שלישיים ו/או לפרסם ביישום פרסומים שונים הנמסרים לפרסום על ידי צד שלישי. מובהר כי הקישור ו/או הפרסום עצמם אינם מהווים הסכמת המפעילה לתוכנם. המפעילה אינה אחראית לתכנים ולשירותים של צדדים שלישיים ביישום ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם, או מהסתמכות עליהם. כל שימוש בהם נעשה על אחריות המשתמשים בלבד, ובכפוף לתנאי השימוש של אותם קישורים. פרסום התכנים המסחריים אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים ו/או המוצרים המוצעים. האחריות היחידה לפרסומים של צד שלישי חלה על המפרסמים.

## 2. קניין רוחני

המפעילה (או מי שהתיר למפעילה להשתמש ביישום) הינם בעלי זכויות היוצרים והקניין הרוחני הבלעדיות ביישום, בשירותים המוצעים בו ובכל תוכן הכלול בו. חל איסור מפורש להעתיק, להפיץ, לשנות, לעבד, להציג בפומבי, להעביר לציבור, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר, כל חלק מן היישום והשירותים הכלולים בו, בכל דרך או אמצעי, ללא קבלת הסכמה בכתב ומראש של המפעילה. סימני המסחר ביישום והשמות השונים (בין אם נרשמו ובין אם לאו) הינם רכוש הבלעדי של המפעילה מודעות הפרסומות של מפרסמים ביישום הינם קניינים של מפרסמים אלה בלבד.

### 3. אחריות המפעילה

- 3.1 בהורדת היישום המשתמש מאשר כי בדק את היישום והשירותים ומצא אותם מתאימים לצרכיו ומטרותיו. למשתמש לא תהא כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי המפעילה בגין היישום ו/או שירותיו השונים, לרבות יכולות היישום, מגבלותיו, כלליו, תכניו והתאמתו לצרכיו. השימוש ביישום, בשירותיו ו/או בתכניו הינו על אחריותו הבלעדית של המשתמש ובכל מקרה המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי אחר.
- 3.2 המפעילה אינה מתחייבת כי היישום ו/או השירותים יהיו זמינים בכל עת ו/או כי יתנהלו ללא טעויות ו/או הפרעה ו/או כי יהיו חסינים לגישה בלתי מורשית למחשבי המפעילה ו/או יהיו מוגנים מפני נזקים ו/או תקלות ו/או כשלים. המפעילה רשאית להפסיק את השירותים לפי שיקול דעתה לכל משתמש או לכלל המשתמשים, כאשר למשתמש לא תהיה כל טענה בגין הפסקת שירות, לרבות החזרת כספים או שיפוי בגין נזקים בזמינות השירות. המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק הנובע מאובדן פרטי המשתמש ו/או חלקם, כתוצאה מכשל במערכות המחשוב של המפעילה ו/או מי מטעמה ו/או של המשתמש.
- 3.3 בכל מקום בתנאים אלה בו מפורט היקף אחריותה של המפעילה, תהיה הכוונה גם לאחריות עובדיה, מנהליה והפועלים מכוחה או בשמה.

### 4. מאגר מידע, הגנה על הפרטיות ואבטחת מידע

- 4.1 בעת השימוש ביישום ו/או בשירותים, ייתכן שיצטבר מידע על אופן השימוש ביישום.
- 4.2 המשתמש מסכים כי כל מידע שיתקבל אצל המפעילה מהמשתמש, לרבות פרטיו האישיים ו/או המידע האישי שייאסף על ידי המפעילה אודותיו במסגרת השימוש ביישום יישמרו במאגר מידע "ש מועדון הלקוחות AM:PM (מס' 700047899) וכי ייעשה במידע זה שימוש על פי הוראות תנאי שימוש אלה והוראות כל דין.
- מובהר כי המידע אשר נאגר במאגר המידע ייחשב לקניינה של מפעילה והמשתמש מסכים ומאשר כי הדבר לא ייחשב כפגיעה בפרטיות וכן מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור, לרבות כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.
- 4.3 המפעילה תהיה רשאית להעביר פרטים אישיים ו/או את נתוני המידע שהצטבר כאמור לחברות או לארגונים אחרים הקשורים ו/או יהיו קשורים למפעילה ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על פי תנאי הפרטיות האמורים בסעיף זה ו/או על פי הוראות כל דין.
- 4.4 המפעילה לא תעביר לצדדים שלישיים מידע אישי שנצבר אודות המשתמשים, אלא במקרים המפורטים להלן:
- 4.4.1 במקרה של הפרת תנאי השימוש או ביצוע באמצעות היישום, או בקשר איתו, פעולות שבניגוד לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה.
- 4.4.2 אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור פרטים או מידע.
- 4.4.3 לצורך אספקה תקינה של שירותי היישום.
- 4.4.4 במקרה של מחלוקת, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים בין המשתמש למפעילה או בקשר עם שימוש המשתמש ביישום.

4.4.5. בכל מקרה שהמפעילה תהיה סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי שמסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק מכל סוג שהוא למי מהמשתמשים ו/או לכל צד שלישי.

4.5. המפעילה מפעילה מערכות ונהלים לאבטחת מידע ביישום. המפעילה אינה מתחייבת שהיישום ו/או השירותים יהיו חסינים מפני גישה בלתי חוקית ו/או בלתי מורשית למידע הפרטי. המשתמש מודע ומסכים למגבלות אלו.

4.6. מובהר בזאת כי המשתמש הינו האחראי הבלעדי למכשיר הסלולארי שלו ולשימוש הנעשה ביישום המותקן במכשיר. המשתמש אחראי לשמור על סיסמאות הכניסה ליישום על מנת למנוע כניסה של אדם לא מורשה ליישום. המפעילה לא תהא אחראית לכל שימוש ביישום ו/או קבלת מידע מהיישום, לרבות פרטי כרטיס האשראי של המשתמש, אם הנ"ל נעשה עקב אובדן ו/או גניבה ו/או שימוש לא מורשה אחר במכשיר של המשתמש.

## **5. המחאת זכויות**

המפעילה תהא רשאית להעביר את התחייבויותיה וזכויותיה על פי תנאי שימוש אלו לכל צד שלישי ללא צורך בקבלת הסכמה מהמשתמש.

## **6. דיוור ישיר**

בעת הורדת היישום תשלח למשתמש הודעה המבקשת את אישורו בדבר קבלת מידע כולל פרסומים אודות המתרחש ביישום וכן כל תוכן אשר יראה לה כהולם לשליחה, לרבות תוכן פרסומי. רק אם המשתמש ייתן את הסכמתו המפורשת לכך יישלח אליו המידע בכל דרך שתבחר המפעילה על פי שיקול דעתה. המשתמש יהיה רשאי להסיר עצמו מהפצת ההודעות על ידי משלוח הודעת תשובה למפעילה או על ידי לחיצה על קישור להסרת עצמו מרשימת הדיוור.

## **7. שיפוי**

המשתמש מתחייב לשפות את המפעילה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו לה, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, עקב הפרת תנאי שימוש אלה ו/או עקב כל פגיעה אחרת ביישום על ידי המשתמש ו/או מי מטעמו.

## **8. שונות**

משקאות אלכוהוליים, סיגריות ומוצרי טבק - רכישת משקאות אלכוהוליים, סיגריות ומוצרי טבק מותרת אך ורק ללקוחות אשר גילם מעל 18 שנים ובין השעות 06:00 ועד 23:00 בלבד. בעת הזמנת מוצר כזה אתם מאשרים שאתם בוגרים ורשאים לרוכשו על פי חוק.

## **9. דין וסמכות שיפוט**

דיני מדינת ישראל יחולו על השימוש ביישום. לבתי המשפט בתל אביב תהא סמכות השיפוט הבלעדית בעניין.